

Temario de clases de CEICID y TASFOR para impartir en el Programa de Excel 11 2012/2013 (Jueves)			
FECHA	SESIÓN	TEMARIO	IMPARTIDO POR
SESION 1 25 Octubre	CEICID	Introducción. Empleo de la plataforma on-line Moodle.	Lourdes Illescas
	TASFOR	Servicio: el cliente y su satisfacción.	Nerea Arrieta
SESION 2 15 Noviembre	CEICID	Excelencia humana y profesionalidad.	Mª Jesús Soto
	TASFOR	Servicio: la comunicación con el cliente y la imagen.	Nerea Arrieta
SESIÓN 3 13 Diciembre	CEICID	Gestión económica I.	Lourdes Illescas
	TASFOR	Producto: la calidad del producto.	Nerea Arrieta
SESIÓN 4 17 Enero	CEICID	Gestión económica II.	Lourdes Illescas
	TASFOR	Producto: compras, proveedores y almacenaje.	Nerea Arrieta
SESIÓN 5 21 Febrero	CEICID	Organización de los servicios.	Mamen Guitart
	TASFOR	Procesos: origen, diseño y mejora continua.	Nerea Arrieta
SESIÓN 6 14 Marzo	CEICID	Selección de personal.	Idoia Lasa
	TASFOR	Procesos: el trabajo transversal, procesos y equipos.	Nerea Arrieta
SESIÓN 7 18 Abril	CEICID	Dirección y calidad en el servicio de mesa.	Angel Regueiro
	TASFOR	Organización: las competencias profesionales de las administradoras.	Nerea Arrieta
SESIÓN 8 16 Mayo	CEICID	Nutrición y confección de menús.	María Riestra
	TASFOR	Organización: priorización de actividades, tiempos y agenda.	Nerea Arrieta
SESIÓN 9 13 Junio	CEICID	Unificación de dietas.	María Riestra
	TASFOR	Personas: satisfacción y comunicación.	Nerea Arrieta
SESIÓN 10 19 Septiembre	CEICID	Maquinaria: dimensionamiento adecuado.	Lourdes Illescas
	TASFOR	Personas: productividad individual y de equipos.	Nerea Arrieta
SESIÓN 11 17 Octubre	TASFOR	Conclusiones y cierre del curso. Entrega de diplomas. Comida.	Nerea Arrieta